

Integritetspolicy för beställningstrafik – information om hur vi hanterar dina personuppgifter¹

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende för oss på Hellbergs buss AB är viktigt. Vi vill att du ska känna dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Det är även viktigt för oss att tydligt informera om hur vi behandlar dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi därför hur och varför Hellbergs buss behandlar dina personuppgifter när du *åker med vår beställningstrafik, kontaktar oss, besöker vår hemsida eller representerar en av våra nuvarande eller tidigare kunder*².

Om du reser med en av våra bussar behandlar vi dina personuppgifter för följande övergripande ändamål:

- kommunikation med dig inför, under och efter din resa;
- genomföra din resa;
- om du samtycker till det lagras dina personuppgifter efter resan för att smidigt kunna boka eventuella framtida resor;
- inför resan ha kännedom om eventuella allergier eller hälsotillstånd;
- skicka resebroschyrer till dig efter resan;
- ta emot feedback från dig;
- kameraövervakning av våra bussar för en säker bussmiljö;
- räkna antalet resenärer;
- följa lagkrav och myndighetsbeslut;
- dela de inlägg du har gjort på sociala medier och som rör oss; och/eller - hantera eventuella anspråk eller initiera eventuella anspråk.

Om du bokar en av våra bussar behandlar vi dina personuppgifter för följande övergripande ändamål:

- kommunikation med dig före och efter att du bokar en av våra resor;
- ta emot och administrera den bokning du gör;
- skicka nyhetsbrev till dig om du representerar en av våra kunder;

¹ Med "personuppgifter" menas sådan information som direkt eller indirekt kan identifiera en person.

² Med "kund" menar vi din arbetsgivare eller det företag eller den organisation du representerar.

- ta emot feedback från dig
- följa lagkrav och myndighetsbeslut;
- dela de inlägg du har gjort på sociala medier och som rör oss och /eller
- hantera eventuella anspråk eller initiera eventuella anspråk.

I tabellen nedan under rubriken *"Detaljerad beskrivning över hur vi behandlar dina personuppgifter"* finns detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Under rubriken *"Dina rättigheter"* finns information om de rättigheter som du har i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter och som följer av lag.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER.....	1
VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN OCH VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?	2
VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?	2
ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES	3
DINA RÄTTIGHETER.....	3
DETALJERAD BESKRIVNING ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER.....	4

VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN OCH VEM KONTAKTAR JAG VID FRÅGOR?

Hellbergs buss AB org.nr. 556495-7776 Frygiigatan 16 541 31 Skövde, www.hellbergsbuss.se är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter (se nedan under rubriken *"Hur kan du påverka behandlingen av dina personuppgifter"*) är du välkommen att kontakta oss på telefon 0500-423100 eller e-post Info@hellbergsbuss.se.

VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Hellbergs buss. Dessutom delas dina personuppgifter med Bivab AB (ett företag vi är delägare i) för att de ska kunna hjälpa oss att sköta administration av vår dagliga verksamhet.

Om du åker på en resa med oss där hotellövernattning eller där en resa med färja ingår delas en lista över våra resenärer med hotellet för att de ska kunna känna till vem som bor i vilket rum och med färjan om det krävs för att våra resenärer ska få åka med.

Vi delar även dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer, t.ex. IT-leverantörer som tillhandahåller IT-support till sådana IT-tjänster genom vilka de kan få tillgång till dina personuppgifter [och IT-leverantörer som tillhandahåller molntjänster för övervakning]. Även de konsulter vi hyr in för att utföra arbete för vår räkning får tillgång till dina personuppgifter när det krävs för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i början av denna integritetspolicy.

ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES.

DINA RÄTTIGHETER

Rätt att inge klagomål

Du har alltid rätt att lämna klagomål till Datainspektionen om vår behandling av dina personuppgifter.

Rätt till tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få information om hur vi behandlar desamma och att få en kopia av dina personuppgifter.

Rätt att återkalla ditt samtycke och] att invända mot behandling

[Du har rätt att återkalla hela eller del av det samtycke som du lämnat till oss för vår behandling av dina personuppgifter.]

Du har alltid möjlighet att invända mot vår behandling av dina personuppgifter när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning, inklusive rätt att invända mot att få marknadsföringsutskick från oss efter din resa [samt att invända mot att som representant för vår kund få våra nyhetsbrev]. Läs mer om vad en intresseavvägning innebär nedan. I vissa fall kommer vi att fortsätta behandla dina personuppgifter även om du invänt mot behandlingen. Det handlar i sådana fall om när vi kan visa berättigade skäl för

behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse

Du har rätt att få eventuella felaktiga personuppgifter rättade och rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter, t.ex. när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlas för [eller om du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på] och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter, t.ex. om du anser att personuppgifterna inte stämmer eller om behandlingen är olaglig och du inte vill att vi raderar personuppgifterna och istället vill att begränsar hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till ett annat företag eller organisation när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

DETALJERAD BESKRIVNING ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

När du använder vår hemsida: Vi kommer att använda cookies för att undersöka hur vår hemsida används samt för att ta fram statistik för användningen. Detta kan du läsa mer om vid vår information om behandling av cookies.

I övrigt beskrivs hur dina personuppgifter behandlas nedan i tabellerna.

Du som reser med våra bussar

Här finns information om den personuppgiftsbehandling som vi genomför med anledning av att du reser med oss. Vi behandlar personuppgifter som vi har fått från dig, som vi själva har samlat in och/eller som vi har fått från den som har bokat din resa.

För att du ska kunna resa med oss kan även en researrangör behandla personuppgifter om dig. Nedan beskrivs endast vår behandling av dina personuppgifter.

Ändamål: För att kommunicera med dig		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
<p>För att kunna kommunicera med dig före och efter din resa. Inklusive att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • besvara dina eventuella frågor på e-post[eller sociala medier]; • skicka bokningsbekräftelse till dig; • skicka information inför resan; och • hjälpa dig hitta saker som du har glömt på bussen. 	<p>De kontaktuppgifter du lämnar till oss, t.ex. telefonnummer, adress, eller e-postadress samt ytterligare information som är relevant för vår fortsatta kommunikation med dig, t.ex. ditt namn eller information om din resa.</p>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig.</i></p>
<p>Lagringstid: Fram tills att vi har besvarat din fråga eller hjälpt dig samt tre månader därefter. Kommentarer på sociala medier gallras med två års mellanrum. Du kan dock alltid själv radera dina kommentarer om du vill.</p> <p>Personuppgifterna kan lagras för andra ändamål på sätt som beskrivs nedan.</p>		

Ändamål: För att kunna genomföra din resa och kunna lagra dina personuppgifter därefter		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

<p>För att kunna administrera din resa har vi en lista som håller reda på resenärerna under resan. Om din resa inkluderar en hotellövernattning lämnas listan ut till hotellet och om din resa inkluderar färja lämnas listan till färjan.</p> <p>För att kunna spara dina personuppgifter för framtida resor lagrar vi dina personuppgifter för att förenkla en framtida bokning.</p>	<p>Ditt namn och de kontaktuppgifter du anger, t.ex. ditt telefonnummer.</p> <p>Vi behandlar även ditt födelsedatum om du åker med en resa som inkluderar färja och det krävs för att få boka in dig som passagerare.</p>	<p>Fullgöra avtal</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att kunna genomföra din resa.</i></p> <p>Samtycke</p> <p><i>Innan din resa ber vi om ditt samtycke för att få fortsätta lagra dina personuppgifter efter resan.</i></p>
--	---	---

Lagringstid: Dina personuppgifter lagras från att din bokning har gjorts och därefter under två år efter din resa. Om du inte har lämnat ditt samtycke till vår lagring av dina personuppgifter lagras dina personuppgifter endast fram tills att resan har genomförts, dock gallras de snarast om du inte har samtyckt till fortsatt lagring och din resa av någon anledning inte blir av.

Personuppgifterna kan även lagras för andra ändamål på sätt som beskrivs i den här informationstexten och kan då lagras en annan tid.

Ändamål: För att hålla reda på eventuella allergier eller hälsa		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
<p>För att kunna hålla reda på om du behöver specialkost eller p.g.a. hälsoskäl behöver få ett hotellrum speciellt anpassat för dig.</p>	<p>Din allergi eller din hälsa, t.ex. information om en funktionsvariation.</p>	<p>Samtycke</p> <p><i>Om du har en allergi eller ett hälsotillstånd du vill att vi känner till ber vi om ditt samtycke för att få behandla sådana personuppgifter.</i></p>
<p>Lagringstid: Uppgifter om din allergi eller din hälsa gallras alltid så fort din resa är slut eller innan om du återkallar ditt samtycke.</p>		

Ändamål: För att skicka resebroschyrer till dig efter din resa

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
Skicka resebroschyrer (marknadsföring) med erbjudanden och information till din hemadress.	Ditt namn och din adress.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att skicka relevant marknadsföring till dig som är kund hos oss. Du har rätt att invända mot marknadsföringen när personuppgifterna samlas in samt vid varje utskick.</i>

Lagringstid: Utskick görs under ett år från din resa eller tills du avregistrerar dig från våra utskick eller på annat sätt invänder mot marknadsföringen.

Ändamål: För att ta emot feedback från dig

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att ta emot och lagra den feedback som du har lämnat.	Ditt namn och övrig information som du ger oss när du lämnar feedback, t.ex. det som du skriver i din feedback.	Intresseavvägning <i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ta emot och lagra din feedback.</i>

Lagringstid: Vi lagrar din feedback anonymiserat. Din feedback lagras därför som längst i tre månader och anonymiseras därefter.

Ändamål: För att följa lagkrav och myndighetsbeslut

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att följa tvingande lag, bl.a. bokföringslagen namnges du som referens på fakturor.	Namn och till detta kopplad historik om gjorda betalningar, transaktioner och övrigt som utgör bokföringsmaterial.	Rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i>
<p>Lagringstid: Bokföringsmaterial lagras under den tid som vi har krav på oss att spara personuppgifterna enligt gällande bokföringslag, dvs. d.v.s. i sju år från utgången av det kalenderår när räkenskapsåret avslutades.</p>		

Ändamål: För att dela inlägg som du gjort på sociala medier		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att kunna dela inlägg på sociala medier där vi omnämns.	Ditt användarnamn, din bild och annan information som finns i det inlägg du har lagt upp på sociala medier.	Samtycke <i>Ditt samtycke som du lämnar innan vi delar ditt inlägg.</i>
<p>Lagringstid: Vi gallrar personuppgifter på våra sociala medier med två års mellanrum. Vi slutar dock dela inlägg omedelbart om du återkallar ditt samtycke. Om vi har delat en länkning till ditt inlägg kan du alltid själv radera inlägget om du vill och det visas då inte längre från oss.</p>		

Ändamål: För att hantera ångerrätt, reklamationer eller andra anspråk		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

<p>För att hantera eventuell ånger av köp och för att hantera ett eventuellt reklameringsärende eller andra anspråk samt för att kunna initiera eventuella anspråk.</p>	<p>Ditt namn, dina kontaktuppgifter (postadress, epostadress och telefonnummer) samt information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. information om den aktuella resan).</p>	<p>Rättslig förpliktelse och intresseavvägning</p> <p><i>Behandling är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning och därmed följa en rättslig förpliktelse. Vi har även ett berättigat intresse av att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.</i></p>
<p>Lagringstid: Personuppgifterna som behandlas för hanteringen av anspråk lagras från dess du inkommer med ditt anspråk eller vi initierar ett anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår.</p>		

Du som bokar en resa med våra bussar

Här finns information om vår personuppgiftsbehandling om du bokar en av våra resor. Om du utöver att boka resan även reser med oss gäller även informationen ovan dig. Vi behandlar personuppgifter vi har fått från dig och i tillämpliga fall från det företag eller den organisation som du representerar.

Ändamål: För att kommunicera med dig		
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
<p>För att kunna kommunicera med dig före och efter din bokning. Inklusivt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • besvara dina eventuella frågor på e-post[eller sociala medier]; och • skicka bokningsbekräftelse till dig. 	<p>De kontaktuppgifter du lämnar till oss, t.ex. telefonnummer eller e-postadress samt ytterligare information som du har lämnat till oss som är relevant för vår fortsatta kommunikation med dig, t.ex. ditt namn eller information om din resa.</p>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig.</i></p>

Lagringstid: Fram tills att vi har besvarat din fråga eller hjälpt dig samt tre månader därefter. Kommentarer på sociala medier gallras med två års mellanrum. Du kan dock alltid själv radera dina kommentarer om du vill.

Om du representerar ett företag eller en organisation upphör vi att lagra dina personuppgifter om du eller ditt företag eller din organisation informerar oss om att du inte längre är företagets eller organisationens kontaktperson.

Personuppgifterna kan även lagras för andra ändamål på sätt som beskrivs i den här informationstexten och kan då lagras en annan tid.

Ändamål: För att ta emot och administrera de bokningar du gör

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att ta emot och hantera den bokning som du gör hos oss.	<p>Ditt namn, dina kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer och/eller epostadress), adress (till dig eller till det företag eller den organisation som du representerar). Samt information om du genomför bokningen som privatperson eller på uppdrag av ett företag eller en organisation, och i så fall information om vilket företag eller organisation du genomför bokningen för.</p> <p>Vi behandlar även information om bokningen du önskar göra, t.ex. datum, vilken tid resan ska genomföras, varifrån och vart resan ska göras, om du vill boka en av våra busschaufförer samt hur många resenärer som ska åka med på resan.</p>	<p>Om du bokar resan som privatperson:</p> <p>Fullgöra avtal</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att kunna administrera och hantera din bokning.</i></p> <p>Om du bokar resan som representant för ditt företag/organisation:</p> <p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ta emot och administrera din bokning.</i></p>

Lagringstid: Dina personuppgifter lagras under tiden som resan pågår.

Om du representerar ett företag eller en organisation upphör vi att lagra dina personuppgifter om du eller ditt företag/organisation informerar oss om att du inte längre är företagets eller organisationens kontaktperson.

Personuppgifterna kan även lagras för andra ändamål på sätt som beskrivs i den här informationstexten och kan då lagras en annan tid.

[Ändamål: För att skicka nyhetsbrev till dig som representerar vår kund

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

Skicka nyhetsbrev (marknadsföring) med erbjudanden och information till dig som representant för vår kund.

Ditt namn och din e-postadress.

Intresseavvägning
Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att skicka relevant marknadsföring till dig som representerar en av våra kunder. Du har rätt att invända mot marknadsföringen när personuppgifterna samlas in samt vid varje utskick.

Lagringstid: Utskick görs under ett år från din bokning eller tills du avregistrerar dig från våra utskick eller på annat sätt invänder mot marknadsföringen.]

Ändamål: För att ta emot feedback från dig

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?

För att ta emot och lagra den feedback som du har lämnat.

Ditt namn och övrig information som du ger oss när du lämnar feedback, t.ex. det som du skriver i din feedback.

Intresseavvägning
Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna ta emot och lagra din feedback.

Lagringstid: Vi lagrar din feedback anonymiserat. Din feedback lagras därför som längst i tre månader och anonymiseras därefter.

Om du representerar ett företag eller en organisation upphör vi att lagra din feedback om du eller ditt företag/organisation informerar oss om att du inte längre är företagets eller organisationens kontaktperson.

Ändamål: För att följa lagkrav och myndighetsbeslut

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att följa tvingande lag, bl.a. bokföringslagen kan du namnges som referens på fakturor.	Namn och till detta kopplad historik om gjorda betalningar, transaktioner och övrigt som utgör bokföringsmaterial.	Rättslig förpliktelse <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.</i>

Om du representerar ett företag eller en organisation måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som representant för en av våra kunder för att vi ska kunna följa bokföringslagen. Om du motsätter dig denna behandling behöver ditt företag eller din organisation utse en annan kontaktperson.

Lagringstid: Bokföringsmaterial lagras under den tid som vi har krav på oss att spara personuppgifterna enligt gällande bokföringslag, d.v.s. i sju år från utgången av det kalenderår när räkenskapsåret avslutades.

Ändamål: För att dela inlägg som du gjort på sociala medier

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att kunna dela inlägg på sociala medier där vi omnämns.	Ditt användarnamn, din bild och annan information som finns i det inlägg du har lagt upp på sociala medier.	Samtycke <i>Ditt samtycke som du lämnar innan vi delar ditt inlägg.</i>

Lagringstid: Vi gallrar personuppgifter på våra sociala medier med två års mellanrum. Vi slutar dock dela inlägg omedelbart om du återkallar ditt samtycke. Om vi har delat en länkning till ditt inlägg kan du alltid själv radera inlägget om du vill och det visas då inte längre från oss.

Ändamål: För att hantera ångerrätt, reklamationer eller andra anspråk

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?
För att hantera eventuell ånger av köp, ett eventuellt reklamationsärende eller andra anspråk samt för att kunna initiera eventuella anspråk.	Ditt namn, dina kontaktuppgifter (postadress, epostadress och telefonnummer) samt information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. information om den aktuella resan samt information om du representerar ett företag eller organisation).	Intresseavvägning <i>Behandling är motiverad av vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss mot eller initiera ett eventuellt rättsligt anspråk.</i>

Lagringstid: Personuppgifterna som behandlas för hanteringen av anspråk lagras från dess du (eller det företag eller organisation du representerar) inkommer med anspråk eller vi initierar ett anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår.

Intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I denna avvägning har vi gjort bedömningen att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av denna integritetspolicy.

Denna integritetspolicy fastställdes av Hellbergs buss den 5/7-20